

FORMULAR DE RETUR / ÎNLOCUIRE / RECLAMAȚIE

RETUR – În termenul legal de **14 zile** de la livrare, **doresc să returnez** următoarele produse, menționez că acestea nu prezintă urme de uzură, sunt în ambalajul original și conțin eticheta originală. **Solicit rambursarea sumei achitate în contul bancar menționat mai jos.**

ÎNLOCUIRE – În termenul legal de **14 zile** de la livrare, doresc să returnez produsele enumerate și **solicit înlocuirea acestora**

cu următoarele articole, în aceleași condiții contractuale.

Sunt de acord să achit sau să primesc diferența de preț, după caz, prin contul bancar indicat mai jos.

RECLAMAȚIE – Doresc returnarea produselor enumerate mai jos, din cauza unui **defect sau neconformitate**. Solicit următoarea soluționare (bifați opțiunea dorită):

a) Înlocuirea cu produse noi

b) Repararea produselor

c) Rambursarea valorii produselor (dacă reparația sau înlocuirea nu este posibilă)

Produsele RETURNATE (menționați):

Denumire	Cod	Culoare	Mărime	Cantitatea

Produsele DORITE (menționați):

Denumire	Cod	Culoare	Mărime	Cantitatea

Documente atașate: Bon fiscal / Factură

Datele mele de contact:

- **Nume și prenume:**
- **Adresă:**
- **Telefon:**
- **E-mail:**

Date bancare (în cazul rambursării):

- **Titular cont:**
- **Banca:**
- **IBAN:**
- **BIC/SWIFT:**

Data:

Semnătura clientului:

În conformitate cu art. 112, alin. 1 din Legea privind Protecția Consumatorului, DALLMANN SSM SRL își rezervă dreptul de a repara sau înlocui bunurile, în funcție de fezabilitatea soluției solicitate. Dacă opțiunea clientului este imposibilă sau disproporționată, compania poate aplica soluția alternativă.
Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor sau sesizărilor este de **14 zile** calendaristice de la primirea acestora.

Costurile de returnare (ex: curier) sunt în sarcina clientului.

Pentru orice solicitare de retur sau înlocuire, vă rugăm să ne contactați:

e-mail: comenzi@dallmann.ro | tel. 0799 875 000

Vă mulțumim că ați ales www.dallmann.ro